Приложение № 2

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412,приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 26 февраля 2021 г. № 19-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 03 по 13 марта 2021 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **797чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. –729(92%), муж. – 68(8%)

- в возрасте:

от 25-30 лет – 94 (11,8 %),

от 31-40 лет – 424 (53,2%),

от 41-50 лет – 245 (30,7%),

от 51 и более – 34 (4,3%)

- имеют образование:

среднее – 138 (17,3 %),

начальное профессиональное – 62(7,8%),

среднее профессиональное – 302 (37,9%),

высшее – 295(37%)

- социальный статус:

рабочие – 345 (43,4%),

служащие – 282 (35,4%),

студенты –1 (0,1%),

временно не работают – 139 (17,4%),

пенсионеры – 30 (3,7%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены – 7 (0,9%)

б) скорее не удовлетворены – 55 (6,9%)

в) скорее удовлетворены - **528 (66,2%)**

г) трудно сказать - 91 (11,4%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 7 (0,9%)

б) скорее не удовлетворены - 50 (6,3%)

в) скорее удовлетворены **- 695 (87,2%)**

г) трудно сказать - 48 (6%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 52 (6,5%)

в) скорее удовлетворены - 658 **(82,6%)**

г) трудно сказать - 75 (9,4%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 23 (2,9%)

б) скорее не удовлетворены - 95 (11,9%)

в) скорее удовлетворены - **604 (75,8%)**

г) трудно сказать - 97 (12,2%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,6%)

б) скорее не удовлетворены - 27 (3,4%)

в) скорее удовлетворены **- 696 (87,3%)**

г) трудно сказать - 67 (8,4%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 53 (6,6%)

в) скорее удовлетворены - 633 **(79,4%)**

г) трудно сказать - 102 (12.8%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 42 (5,3%)

в) скорее удовлетворены - **705 (88,5%)**

г) трудно сказать - 42 (5,3%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 11 (1,4%)

б) скорее не удовлетворены - 48 (6%)

в) скорее удовлетворены - 659 **(82,7%)**

г) трудно сказать - 77 (9,7%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 14 (1,8%)

б) скорее не удовлетворены - 23 (2,9%)

в) скорее удовлетворены - 701 **(88%)**

г) трудно сказать - 57 (7,2%)

**10.Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 13 (1,6%)

б) скорее не удовлетворены - 27 (3,4%)

в) скорее удовлетворены **- 704 (88,3%)**

г) трудно сказать - 109 (13,7%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 35 (4,4%)

б) скорее не удовлетворены - 98 (12,3%)

в) скорее удовлетворены - 547 **(68,6%)**

г) трудно сказать - 112 (14,7%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 35 (4,4%)

б) скорее не удовлетворены - 36 (4,5%)

в) скорее удовлетворены **- 494 (62%)**

г) трудно сказать - 197 (24,7%)

Начальник МКУ «Управление образования» Н.Н. Шитько